

Panaszkezelési tájékoztató

Az ÁRKÁD Örs vezér tere Bevásárlóközpont és a hozzá tartozó parkoló üzemeltetője, valamint az ÁRKÁD vásárlási utalvány értékesítője az:

ECE Projektmanagement Budapest Kft. (székhely: 1106 Budapest, Örs vezér tere 25/A.)

A fenti szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat az alábbi módon lehet megtenni/benyújtani:

- személyesen az ÁRKÁD Örs vezér tere Bevásárlóközpont információs pultjánál
- postai úton:
ÁRKÁD Örs vezér tere Bevásárlóközpont Igazgatóság,
1106 Budapest, Örs vezér tere 25/A I.em.
- elektronikus úton: arkad@arkadbudapest.hu

Amennyiben a panaszra adott válaszukkal nem ért egyet, akkor a lakóhelye/tartózkodási helye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Bevásárlóközpont telephelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság a:

Budapest Főváros Kormányhivatala
1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b
fogyasztovedelem@bfkhgov.hu

Továbbá jogában áll még a lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez fordulni.

Békéltető Testületek listája

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Elnök: Dr. Gőbölös Réka Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu ; kerelem@baranyabekeltetes.hu	Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Elnök: Dr. Csapó Csilla Honlap cím: www.bekeltetesfejrer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376. Telefonszáma: (46) 501-090 Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu ; www.gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10. Telefonszáma: (1) 488-2131 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Elnök: Dr. Horváth Péter Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Pest Vármegyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: (1) 792-7881 Elnök: Dr. Nadrai Géza Honlap cím: www.panaszrendezes.hu ; www.pestmegyeibekelteto.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu