

“ÁRKÁD KARÁCSONYI MEGLEPETÉS nyereményjáték” A nyereményjáték hivatalos részvételi és játékszabályzata

I. A Játék szervezője és lebonyolítója

A „ÁRKÁD KARÁCSONYI MEGLEPETÉS” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) szervezője és lebonyolítója az ECE Budapest Kft. (székhely: 1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a, cégjegyzékszám: 01-09-878414, adószám: 12144341-2-42), a továbbiakban: „**Szervező**”) A Játék részletes leírását jelen részvételi- és játékszabályzat (a továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) tartalmazza.

II. A Játék időtartama

A Játék 2023.12.07. 13 óra és 2023.12.23. 18 óra között kerül megrendezésre.

III. A Játékban részt vevő személyek

A Játékban részt vehet minden cselekvőképes, EU tagállamban állampolgársággal rendelkező természetes személy, aki betöltötte 18. életévét, és megfelel a Játék valamennyi feltételének (továbbiakban: „**Játékos**”).

A Játékban nem vehetnek részt:

a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint ezen személyek Ptk. 8:1 § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

IV. A Játék menete

A Játékban 2023. december 07-től 2023. december 23-ig, hétköznapokon és hétfőig 13:00 és 18:00 óra között a budapesti ÁRKÁD Bevásárlóközpont területén található üzletek vagy szolgáltatók valamelyikében (kivéve: Lottózó, Erste Bank, Raiffeisen Bank, MBH Bank, OTP Bank, K&H Bank, Change valutaváltó, és számlabefizetés esetében a Telekom, Yettel, Vodafone, DIGI üzletei, FŐTÁV), az egy adott napon legalább bruttó 10 000 Ft összegű vásárlást igazoló pénztárbizonylattal rendelkező Játékos vehet részt. A Játékban való részvételhez a legalább bruttó 10 000 Ft vásárlási összértéknek 1 blokkon vagy természetes személy részére kiállított nyomtatott számlán (továbbiakban: „**blokk**”) kell szerepelnie, akár több termék vagy szolgáltatás együttes vásárlásával. A blokkok nem összevonhatók. A Játékos minden nap csak az aznap kiállított blokkal regisztrálhat a Játékba

A fenti kitételeknek megfelelő pénztárbizonylat ellenében a Játékos jogosult részt venni a Játékban, amennyiben a bevásárlóközpont területén 13 és 18 óra között megszólítja őt az ÁRKÁD Angyalkája, aki ellenőrzi a blokk érvényességét (vásárlás dátuma, vásárlási ideje, vásárlás pontos összege), illetve **érvényesíti a blokkot**. Az Angyalka a blokk érvényességének ellenőrzésekor jogosult felszólítani a Játékost, hogy mutassa be a blokkon szereplő, megvásárolt termékeket. Egy pénztárbizonylat egy Játékra jogosítja fel a Játékost. Egy Játékkal egyetlen nyeremény nyerhető meg.

A blokk ellenőrzése és érvényesítése után a Játékos jogosult kihúzni egy nyereményjáték kártyát az Angyalka zsákjából. A Játékos 100 000 Ft értékű ÁRKÁD vásárlási utalványt nyerhet, mennyiben a kártya hátoldalán a következő szöveg szerepel:

Gratulálunk!

Amennyiben elfogadja a játékszabályzatunkat és megválaszol három kérdést, ön 100 000 Ft értékű ÁRKÁD vásárlási utalványt nyer.

A nyeremény azonnali átvételéhez a Játékosnak eleget kell tennie az alábbi kitételeknek:

- Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a blokkon bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.
- A nyereményjogosultság további feltétele, hogy a Játékos nyertes blokkjáról fényképfelvétel készülhessen, illetve, hogy kitöltsön egy nyereményátvételi szelvényt is, melyen válaszolnia kell három tudás alapú kérdésre.

A nyereményátvételi szelvényen szereplő kérdések:

NYEREMÉNYED ÁTVÉTELÉHEZ VÁLASZOLJ HELYESEN AZ ALÁBBI 3 KÉRDÉSRE!

A helyesnek tartott válasz betűjelét karikázd be!

1. Hol tájékozódhatsz online felületen az ÁRKÁD teljes, részletes ünnepi programjáról?
a) www.arkadbudapest.hu b) www.arkad.hu c) www.arkadbevasarlokozpont.hu
2. Hol található meg a bevásárlóközpontban az ÁRKÁD ünnepi programjait?
a) 1. emelet Foodloft terasz, földszint, ÁRKÁD Zenesarok b) -1. szint, Ételudvar c) Fehér úti főbejárat
3. Milyen ajándékot kapsz, ha nem vásárlási utalványt nyersz?
a) szaloncukrot b) ÁRKÁD plüssmacit c) mézeskalács figurát

A helyes válaszokat megjelölő Játékos egyúttal megerősíti, hogy elfogadta a Játék jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeit, hozzájárult fénykép- és videofelvétel elkészítéséhez és az adatvédelmi tájékoztatóban megnevezett kezeléséhez, illetve hozzájárult személyes adatainak a Játékban történő részvétel céljából való kezeléséhez. A Játékos nyereményének megnevezését (ÁRKÁD vásárlási utalvány) és értékét (100 000 Ft), valamint annak átadását és az átadás dátumát a regisztrációs- és nyereményátvételi szelvényen rögzíteni kell, melyen a nyeremény átvételét a Játékos aláírásával igazolja.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy az ÁRKÁD vásárlási utalványok címletét a kifizetést végző munkatárs válassza ki, mely utalványok az Angyalkával egyeztetett időpontban átvehetőek a Bevásárlóközpont parkolóirodájában.

A nyeremények készpénzre nem válthatóak, más nyereményre nem cserélhetőek. A nyeremény másra át nem ruházható.

A nyereményjogosultság esetén azonnal kiadott, 100 000 Ft összértékű 5000 és 10 000 Ft-os ÁRKÁD vásárlási utalványok felhasználási határideje: a vásárlási utalvány érvénytartama a kiállításától számított 1 év.

Minden további, érvényes pénztárbizonylattal rendelkező, a Játékban részt vevő Játékos egy ÁRKÁD plüssmackót kap, amennyiben a kihúzott nyereményjáték kártyája hátoldalán az alábbi szöveg olvasható:

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt!
ÖN MOST EZT A BÁJOS MACIT NYERTE!
Ha a 100 000 Ft értékű vásárlási utalványt is szeretné megnyerni,
akkor egy újabb vásárlással ismét próbára teheti a szerencséjét!

Ebben az esetben a Játékos jogosult a plüssmackó azonnali átvételére.

V. Nyeremények

A Játék során 2023. december 07. és 2023. december 23. között összesen 34 darab, azaz napi 2 darab, egyenként 100 000 Ft összértékű vásárlási utalvány nyeremény kerül kiosztásra az érvényes regisztrációval rendelkező Játékosok között, a véletlenszerűség elve alapján, a napi 50 darab nyereményjáték kártya közé keverve.

VI. Adózási kérdések

A Szervező kijelenti, hogy a Nyereményjáték szervezéséből adódó kifizetői adók bevallását és megfizetését vállalja. Az ezeken felül esetlegesen felmerülő más adó, díj és illeték, illetve minden kapcsolódó költség a nyertes Játékost terheli (ide tartozik pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazási költség, stb.).

VII. A Szervező felelősségi köre

A Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

A Szervező jogosult kizárni Játékból azt a Játékost, aki a Játékban tisztességtelen módon, a Játékszabályzatban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál részt venni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a játékot, akár a játék időtartama alatt módosítsa vagy megszüntesse. Ha a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a játékból kizárja. Ilyen esetben a szervező mindennemű felelősségét kizárja. A Játékszabályzat módosításait, illetve a nyereményjáték esetleges megszüntetéséről szóló értesítést a szervező a www.arkadbudapest.hu oldalon teszi közzé.

VIII. Adatvédelmi tájékoztató

A Szervező a személyes adatok kezelésére vonatkozóan az 1-es számú mellékletben az EU Általános Adatvédelmi rendelete 13. cikkének megfelelően a jelen Játékszabályzathoz csatolt tájékoztatót adja.

IX. Fotó- és filmfelvétel kezelésével és felhasználásával kapcsolatos tájékoztató

A Szervező a 2-es számú mellékletben a fotó- és filmfelvétel kezelésével és felhasználásával kapcsolatos tájékoztatót adja.

Budapest, 2023. 12. 01.

ECE Projektmanagement Budapest Kft.

Szervező

1-es számú melléklet: A GDPR 13. cikke szerinti tájékoztatás

A jelen tájékoztató célja, hogy az ÁRKÁD Budapest Bevásárlóközpont marketing tevékenységét ellátó ECE Budapest Kft. (A továbbiakban „ECE”) kiemelt védelmével kapcsolatos elkötelezettségét szem előtt tartva a GDPR 13. cikke szerinti egyszerű és átlátható információval szolgáljon Önnek Személyes Adatai kezelésének részleteiről, arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk Önről és azokat milyen célból, hogyan és mennyi ideig kezeljük, illetve tároljuk, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg Személyes Adatainak kezelésével kapcsolatban és azokat hogyan gyakorolhatja.

Az Adatkezelő elérhetősége:

*ECE Projektmanagement Budapest Kft.
1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/A. II.em.
Tel: +36 (1) 434 8200
(a továbbiakban: „ECE”)*

Az ECE Projektmanagement Budapest Kft. adatvédelmi felelősének elérhetősége:

*+36 (1) 434 8200
adatvedelem@ece.com
1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/A II.em.*

Az ECE-HQ Adatvédelmi Csoport elérhetősége:

*ECE Projektmanagement G.m.b.H. & Co. KG
Department Compliance, Data Protection & Security
Heegbarg 30, 22391 Hamburg
- Germany –
datenschutz@ece.com*

Az adatkezelés célja, és jogalapja

Az ECE számára az Ügyfelek személyes adatainak kezelése elengedhetetlen annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat megfelelően tudja nyújtani, a rá vonatkozó jogi kötelezettségeket teljesíteni, jogi igényeit érvényesíteni, illetve, hogy az Ügyfelek esetleges kéréseit, kérelmeit teljesíteni tudja. Az ECE az adatok kezelése során mindenkor az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) által lefektetett alapelveknek és követelményeknek megfelelően jár el. Az ECE az alábbi jogalapokon kezeli az általa gyűjtött személyes adatokat. Az egyes adatkezelési célokról, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos további részletekről további információkat a tájékoztató mellékletében található táblázatban találhat.

Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint

Amennyiben Ön hozzájárulását adta személyes adatainak meghatározott célból történő kezeléséhez, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása lesz. Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja, amely a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét azonban nem érinti. Az Ön által adott hozzájárulást az üzletek nyitvatartási idejében hívható +36 1 433 1400 telefonszámon személyazonosságának hitelt érdemlő módon történő igazolása esetén kérheti.

Szerződés teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint

Bizonyos esetekben személyes adatainak a kezelése az Ön kérésére kötött szerződés teljesítéséhez vagy szerződést megelőző intézkedések megtételéhez is szükséges lehet, például egy szolgáltatási kötelezettség keretében.

Az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

A cél eléréséhez szükséges mértékben saját vagy egy harmadik fél jogos érdekében kezeljük az Ön személyes adatait, amelyek a következők:

- Hirdetés, marketing vagy piackutatás céljából, amennyiben Ön nem tiltakozott személyes adatai ezen célból történő kezelése ellen.
- Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében;

- Információ biztonság és informatikai környezetek működésének biztosítása érdekében;
- Bűncselekmények megelőzése, valamint kivizsgálása érdekében;
- Kamerás megfigyelő rendszer vagyron védelmi célú üzemeltetése céljából;
- Az épületek védelme érdekében tett intézkedések céljából illetve
- Tulajdonjog védelme céljából.

Személyes adatok kategóriái, címzettek, adattovábbítás, megőrzési idő

Az egyes jogszerű adatkezelési célok érdekében kezelt személyes adatok kategóriáiról a tájékoztató mellékletében található táblázatban olvashat további információkat.

A személyes adatok kezelése során a jogszerű célok elérése érdekében az ECE a személyes adatokat mással is megoszthatja. Ilyen személyek lehetnek például közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, bíróságok, stb. akik részére az adatok átadása az ECE jogi kötelezettségeinek teljesítése céljából szükséges.

Az adatkezelés céljának elérése érdekében az ECE harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe, amely harmadik személyek (adatfeldolgozók) az ECE-vel kötött szerződés alapján az ECE nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelnek személyes adatokat. Az ECE kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

A címzettek kategóriáiról a tájékoztatóhoz csatolt táblázatból tájékozódhat, az egyes adatfeldolgozók adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységeiről pedig további információt az adatvedelem@ece.com email címen kaphat.

A személyes adatok kezelése során bizonyos esetekben szükség van az adatok Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására. Ilyen adattovábbításra akkor kerülhet sor, ha a GDPR által az ilyen továbbításra vonatkozóan előírt kötelezettségek teljesülnek. Az ECE a személyes adatokat harmadik országba akkor továbbítja, ha az érintett országról az Európai Bizottság határozatban megállapította, hogy megfelelő védelmi szintet biztosít a személyes adatok védelmére („Megfelelőségi Határozat”). Megfelelőségi Határozat hiányában az EGT-n kívüli szervezet részére történő adattovábbítást érdekében az ECE az Európai Bizottság által kiadott Általános Adatvédelmi Kikötéseit alkalmazza.

Az ECE által a jogszerű célok érdekében gyűjtött és kezelt adatok jogszabályok által meghatározott ideig, jogi igény érvényíthetőségének elévüléséig, a hozzájárulás visszavonásáig, illetőleg addig kezelhetők, ameddig az az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az adatok megőrzési idejéről további információkat adatkezelési célonként a tájékoztató mellékletében található táblázatban tudhat meg.

Személyes adatok védelméhez fűződő jogok:

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni;
- tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen; illetve

visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Hozzáféréshez való jog:

Ön kérheti az az ECE-től, hogy nyújtson információt arra vonatkozóan, hogy az ECE kezeli-e a személyes adatait. Amennyiben igen, úgy az alábbi információkat bocsátjuk az Ön rendelkezésére:

- az adatkezelés célja(i);
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek kategóriái akik részére a személyes adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történelme), a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására

tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az Ön helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- az Ön felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a személyes adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ.

Amennyiben az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítjuk, úgy Önnek joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról.

Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt személyes adatainak másolatát. A további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a jelen alpontban ismertetett jogának gyakorlására vonatkozó kérelmét, úgy - amennyiben Ön másként nem kéri - a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésre.

A helyesbítéshez való jog:

Ön kérheti, hogy az ECE által kezelt pontatlan személyes adatait késedelem nélkül helyesbítsük vagy, hogy az adatkezelés céljára tekintettel hiányos személyes adatait, az Ön – többek között – kiegészítő nyilatkozata alapján egészítsük ki.

A törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):

Ön kérheti, hogy az ECE késedelem nélkül törölje az Önről kezelt személyes adatait amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- sikeresen tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelése jogellenes volt;
- a személyes adatokat az ECE-nek alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölnie kell.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a jelen alpontban foglalt jog gyakorlására vonatkozó kérelemmel érintett személyes adatot, és a jelen alpont értelmében azt törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ECE ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az ECE-nek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az ECE jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A jelen alpont szerinti sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve annak valamely tagállama fontos közérdekéből kezelhetjük.

Amennyiben az Ön személyes adatának a kezelése kérelme korlátozás alá esik, úgy előzetesen tájékoztatni fogjuk az adatkezelés korlátozásának fennállásáról.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az alábbi esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az technikailag megvalósítható Ön kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem gyakorolható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az ECE-re ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A jelen alpontban foglaltak nem érinthetik hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű vagy az ECE-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az ECE vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben nem kezelhetjük tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Az ECE-nél automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal nem történik.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul Ön jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az ECE biztosítja, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon vonhassa vissza, mint ahogy megadta azt.

A fentiekben kifejtett jogainak gyakorlására vonatkozó kérelmeket kérjük a következő címre elküldeni: adatvedelem@ece.com

Jogorvoslati lehetőségek

A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH” - cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósághoz fordulás

Amennyiben a NAIH nem foglalkozik a hozzájuk az előző pont szerint benyújtott panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az ECE elleni bírósági eljárást szintén a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

	Adatkezelési cél	Jogalap	Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)	Kezelt adatok köre	Címzettek kategóriái	Automatizált döntéshozatal (Igen/Nem)	Kötelező-e a személyes adatok megadására (Igen/Nem)	Kötelező adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Harmadik országba történő adattovábbítás szándéka (Igen/Nem), garanciák megjelölése
1	Nyereményjátékban való részvétel	Hozzájárulás	A játék lezárultát követő 1 hét	Regisztrációhoz szükséges adatok (Játékos neve)	N/A	Nem	Nem	N/A	Nem
2	Fénykép-, videofelvétel készítése esetén	Hozzájárulás	1 év	Képmás	ÁRKÁD Budapest honlapjának és social media felületeinek (Facebook, Instagram, TikTok és YouTube) oldalának látogatói	Nem	Nem	N/A	Nem
3	Nyeremény átvétel esetén: adózáshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés	Jogi kötelezettség (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény)	5 év	Személyi azonosító adatok, kapcsolattartási adatok	Nemzeti Adó- és Vámhivatal, egyéb adóhatóság (pl. helyi önkormányzat)	Nem	Igen	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az ECE nem adhatja át a nyereseményeket	Nem

2. számú melléklet

Tájékoztatás fotó- és filmfelvétel felhasználásáról

1. A tájékoztatás tárgya

Az ECE-nek szándékában áll a 2023. december 7-23. közötti időszakban a ÁRKÁD KARÁCSONYI MEGLEPETÉS játékában a bevásárlóközpont területén fotózás/filmfelvétel során a Játékosról/regisztrált Játékosról készített fotókat/filmfelvételeket (a továbbiakban „**Ábrázolások**”) saját maga vagy harmadik személyeken keresztül megvalósuló külső kommunikációjában és reklámcélokra, többek között brosúrákban, centerújságban, a bevásárlóközpont honlapján, online felületeken, a közösségi médiában, bevásárlóközpont multimédiás felületein (ún. Mall-falak) teljes körűen felhasználni. A Játékos/regisztrált Játékos a Játékszabályzat elfogadásával az Ábrázolások tervezett használatához is hozzájárul az alábbi rendelkezések betartása mellett.

2 A Játékos/regisztrált Játékos Ábrázolásokhoz való hozzájárulása

A Játékos/regisztrált Játékos ezzel nyilatkozik, hogy jelen dokumentum 1. és 2. oldalán a)-c) pontok alatt felsorolt, az ECE részére biztosított jogokat az Ábrázolások felhasználására, átdolgozására, többszörözésére és átruházására vonatkozóan tudomásul veszi, és ahhoz hozzájárul.

3 Az ECE kötelezettségei

Az ECE gondoskodik arról, hogy az ECE által a felvétel mellett csak a keresztnéve kerüljön közzétételre, a címe, e-mail címe, telefonszáma, faxszáma, születési ideje és egyéb személyes adata azonban nem.

4 Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezeléséről a Játékos/regisztrált Játékos az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének 13., 14. cikkében foglaltaknak megfelelő tájékoztatásban részesült (lásd Játékszabályzatban fentebb).

A 2-es számú melléklet 2. pontjához tartozó beleegyező nyilatkozat

a. A Játékos/regisztrált Játékos ezzel az ECE-vel szemben visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a nyereségyátvételi szelvény aláírásával az ECE maga, vagy általa megbízott harmadik személyek az Ábrázolásokat időbeli, térbeli vagy tartalmi korlátok és ellenszolgáltatások nélkül az ECE vagy az általa üzemeltetett bevásárlóközpontok reklámcéljaira felhasználják. A fenti jogok Játékos/regisztrált Játékos által történő biztosítása tartalmaz minden ismert és ismeretlen használati módot és kiterjed az Ábrázolások hasznosítására és átdolgozására, részben vagy egészen, külön vagy más Ábrázolásokkal vagy egyéb elemekkel kapcsolva, mind az ECE, mind harmadik személyek számára tetszőlegesen példányszámban, és különösen az alábbi jogokra:

- a többszörözés joga, bármely formában (digitális, nyomtatott stb.) pl. reklámbrosúrákon, prospektusokban, centerújságban, CD-ROM-on, DVD-n, pendrive-on, stb, elektronikus adatbázisokba különösen Content Management rendszerekbe, elektronikus archívumokba, elektronikus adathálókra, intranetre, extranetre, internetre való feltöltéssel, beleértve a felhő alapú többszörözést valamennyi formátumban és valamennyi adathordozón,
- a terjesztés joga, bármely formában (digitális, nyomtatott stb.) pl. reklámbrosúrákon, prospektusokban, centerújságban, CD-ROM-on, DVD-n, pendrive-on stb.

- a nyilvánossághoz közvetítés joga sugárzással és másként, bármely formában pl. a bevásárlóközpont internet-weboldalán történő elhelyezéssel, és/vagy ún. közösségi média hálózatán (pl. Facebook, Twitter stb.), és sugárzás az ún. Mall-falon, beleértve valamennyi ezzel összefüggésben álló használatot a legtágabb értelemben a bevásárlóközponton belül és kívül, az átviteli technikától (pl. Push- és Pull szolgáltatások), az átviteli utaktól (kábel, rádió, műhold), a fogadóberendezéstől (computer, laptop, okostelefon, táblagép) és az adatformátumtól (mpeg, gif, doc, stb.) mindenkor függetlenül.
 - az átdolgozás joga, bármely formában (digitális, nyomtatott, stb.) ideértve a más művekkel vagy elemekkel (képek, filmek, szövegek, kommentek stb.) történő összekapcsolást és az azt követően feldolgozott formában történő hasznosítást, különösen a sokszorosítást, a terjesztést, a nyilvánossághoz közvetítést bármely formában (mint fent megnevezve).
- b.** Az ECE a fent nevezett használati jogokat a Játékos/regisztrált Játékos hozzájárulása nélkül is átruházhatja harmadik személyre.
- c.** A Játékos/regisztrált Játékos egyetért azzal, hogy az ECE az Ábrázolásokkal összefüggésben a keresztnévét nyilvánosságra hozza. Az ECE maga dönti el, hogy az Ábrázolásokat felhasználja-e illetve milyen formában, mikor, milyen gyakran használja fel, és hogy azokat ellátja-e illetve milyen formában látja el megfelelő név-, szerzői jogi megjelöléssel és/vagy forrásmegjelöléssel. A Játékos/regisztrált Játékos az Ábrázolások miatt nem támaszt semmilyen igényt.